



Der Notfallplan: **7 Schritte** in 14 Tagen

Ein Kündigungsschreiben vom Energieversorger löst zuverlässig Unruhe aus. Die gute Nachricht: Ihre Objekte bleiben versorgt. Die schlechte: Ohne Anschlussvertrag landet die Lieferstelle im teuersten Tarif am Ort und bleibt dort, bis jemand handelt.

Tag 1-3

Schritte 1-3

Tag 3-7

Schritte 4-5

Tag 7-14

Schritte 6-7

Sonderfall

Insolvenz

**Melf Klaus Riecke**

Energiemakler für die Wohnungswirtschaft

0176 41914390

mkr@energiehelden24.nrw
energiehelden24.nrw



Zuerst die Entwarnung: Die Versorgung endet nicht. Ohne neuen Vertrag greift automatisch die Ersatzversorgung des Grundversorgers (§ 38 EnWG). Der Zeitdruck entsteht nicht durch die Versorgung, sondern durch den Preis.

Tag 1–3

Enddatum, Grund und betroffene Lieferstellen klären

**Tag 3–7**

Angebote einholen, Entscheidung vorbereiten

**Tag 7–14**

Vertrag schließen, Zählerstände sichern

✓ **TAG 1 BIS 3**

Sofort nach dem Schreiben

- | | | |
|-----------|--|--------------------------|
| 01 | Enddatum der Belieferung feststellen
Es steht im Kündigungsschreiben und ist der Stichtag für alles Weitere.
Prüfen: Ist das Datum für jede betroffene Lieferstelle notiert? | ☐ |
| 02 | Grund der Kündigung klären
Zahlungsrückstand, Insolvenz, Auslaufen ohne Angebot oder Stammdaten-Konflikt. Bei Zahlungsrückstand lohnt ein Anruf, die Kündigung ist oft rücknehmbar.
Prüfen: Ist der Grund bekannt und geprüft, ob die Kündigung abwendbar ist? | ☐ |
| 03 | Betroffene Lieferstellen auflisten
Bei Insolvenz trifft es meist alle Zähler beim selben Anbieter gleichzeitig.
Prüfen: Ist die Liste aller betroffenen Lieferstellen vollständig? | ☐ |

✓ **TAG 3 BIS 7**

Angebote und Entscheidung

- | | | |
|-----------|--|--------------------------|
| 04 | Angebote einholen
Der Folgevertrag sollte nahtlos zum Endedatum beginnen, damit die Ersatzversorgung gar nicht erst greift.
Prüfen: Liegen Angebote für alle betroffenen Lieferstellen vor? | ☐ |
| 05 | Entscheidung vorbereiten
Beschluss oder Vollmacht mit Preisobergrenze einholen, damit ein Angebot innerhalb seiner Bindefrist angenommen werden kann.
Prüfen: Ist die Entscheidung so vorbereitet, dass sie kurzfristig fällt? | ☐ |

✓ TAG 7 BIS 14

Abschluss und Nachweise

06

Neuen Vertrag abschließen

Jeder Monat in der Ersatzversorgung kostet spürbar mehr als ein regulärer Vertrag.

Prüfen: Ist der Liefervertrag zum Stichtag geschlossen und bestätigt?

☐

07

Zählerstände zum Belieferungsende dokumentieren

Mit Foto von Zählernummer und Datum. Sie sind Grundlage der Schlussrechnung und, bei Insolvenz, einer Forderungsanmeldung.

Prüfen: Sind alle Zählerstände zum Endedatum dokumentiert?

☐

✓ SONDERFALL INSOLVENZ

Zusätzlich zu beachten

+

Guthaben und Vorauszahlungen sichern

Geleistete Zahlungen sind im Insolvenzverfahren anzumelden. Parallel gilt: schnell neu vergeben.

Prüfen: Sind Guthaben erfasst und die Forderung angemeldet?

☐

Warum Versorger kündigen

GRUND 1**Zahlungsrückstand**

Oft aus einer fehlgeschlagenen Lastschrift nach einem Bankwechsel. Dann ist die Kündigung häufig noch abwendbar.

GRUND 2**Insolvenz oder Marktrückzug**

Trifft alle Kunden gleichzeitig, bei Verwaltungen also oft den halben Bestand.

GRUND 3**Auslaufen ohne Angebot**

Der Vertrag endet regulär, der Versorger bietet nichts Neues an. Rechtlich unproblematisch, praktisch leicht zu übersehen.

GRUND 4**Stammdaten-Konflikt**

Nach einem Eigentümer- oder Verwalterwechsel passen Vertragspartner und Nutzer nicht mehr zusammen.

KÜNDIGUNG ERHALTEN?

Wir übernehmen die Neuvergabe.

Sie müssen nicht selbst ausschreiben. Wir erfassen die betroffenen Lieferstellen, holen Angebote ein und sorgen dafür, dass der neue Vertrag zum Stichtag steht.

**1****Kündigung senden**

Das Schreiben und die Lieferstellen genügen für den Start.

2**Angebote einholen**

Wir vergleichen Preis, Laufzeit und Konditionen.

3**Nahtlos wechseln**

Der neue Vertrag beginnt zum Endedatum, ohne Ersatzversorgung.

★★★★★

„Ausgezeichneter Service! Als Hausverwalterin freue ich mich über die Arbeitserleichterung. Anfragen werden schnell und professionell bearbeitet, die Kommunikation ist immer sehr angenehm.“

Gianina E. · Hausverwalterin

Weitere Kundenstimmen auf energiehelden24.nrw →

Lieferstellen jetzt prüfen lassen

Kostenlos und unverbindlich. Melden Sie sich, sobald das Kündigungsschreiben auf dem Tisch liegt.

0176 41914390

mkr@energiehelden24.nrw

energiehelden24.nrw

Salmstraße 24 · 47137 Duisburg